


Kom igång

En introduktion till Aura Lights e-handel 2019

Välkommen till Aura Lights e-handel för ljuskällor och tillbehör. I denna manual går vi igenom hur du loggar in, skapar nytt lösenord eller användarnamn och hur du skapar ett nytt konto.

LOGGA IN

Via  **Logga in** i övre högra hörnet kommer du till inloggningssidan.

Här fyller du i ditt användarnamn och lösenord och klickar *Logga in*. 1

Är du befintliga kund med konto i föregående e-handel så har du samma användarnamn som tidigare, men måste begära om ett nytt lösenord första gången du loggar in i denna uppdaterade version. Se nedan instruktioner.

GLÖMT LÖSENORD ELLER ANVÄNDARNAMN

Om du glömt ditt lösenord eller användarnamn kan du enkelt begära om ett nytt. Gå till sidan för Logga in och klicka på *Glömt lösenord*. 2 Fyll i din e-postadress du använde vid registrering under glömt lösenord 3 eller glömt användarnamn 4 och klicka *Skicka*. Ett nytt lösenord/användarnamn skickas till dig per e-post så snart kundtjänst hanterat din förfrågan. Vi rekommenderar att du byter till ett personligt lösenord (se följande sida).

Befintlig Kund

Logga in med dina inloggningsuppgifter

Användarnamn

Lösenord

2 [Glömt lösenord](#)

Glömt lösenord/användarnamn

3 **Glömt lösenord**

Ange din e-postadress nedan för att få ett nytt lösenord.

E-postadress

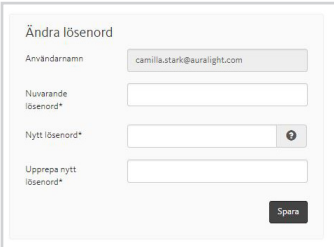
4 **Glömt användarnamn?**

Ange din e-postadress nedan för att få ditt användarnamn.


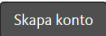
E-postadress

BYT LÖSENORD


Som inloggad kan du under Mitt konto  Mitt konto i övre högra hörnet byta lösenord. Skriv in ditt nuvarande lösenord och därefter ditt nya lösenord (minst 3 tecken) och upprepa en gång. Klicka *Spara*. 5



SKAPA ETT NYTT KONTO

För att skapa ett nytt konto på Aura Lights e-handel, gå till inloggningssidan via  Logga in och välj  under *Ny kund*. Fyll i formuläret och klicka på *Registrera*. 6 Så fort kundtjänst hanterat din registrering kommer en registreringsbekräftelse med lösenord skickas till dig per e-post. Ditt konto är då aktiverat och du kan logga in på e-handeln enligt ovan instruktioner. Vi rekommenderar att du byter till ett personligt lösenord (se instruktioner ovan). I ditt konto kan du se dina avtalade priser och produkter samt vart efter se dina order och orderhistorik.

Läs mer om vilka funktioner som finns på vår e-handel samt hur du sätter en order i våra andra manualer. Dessa hittar du på eshop.auralight.com



Någoting du fortfarande funderar över?
Hör av dig med din fråga till kundtjänst på info@auralight.se eller
tel. 020-32 30 30 (vardagar kl. 7.30-16.30) så hjälper vi dig!